

Затверджую
Директор
ТОВ «ЦЕНТР З СЕРТИФІКАЦІЇ»



А. А. Сафаров

31 05 2021 року

**Процедура добровільної сертифікації продукції
в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних
матеріалів»**

м. КИЇВ

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура добровільної сертифікації продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-20-2021-02)	Прим. № <u> 1 </u>
		<u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>

ЗМІСТ

№ з.п.	НАЙМЕНУВАННЯ	С
1	СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ	3
2	НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ	3
3	ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ	3
4	ОПИС ОСНОВНИХ ПРОЦЕДУР, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ПРИ ПРОВЕДЕННІ ДОБРОВІЛЬНОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ	4
	Відомості про внесення змін	8
	Відомості про розповсюдження	9
	Відомості про ознайомлення	10

Розробив:	Перевірив:
Батрак Т. І.	Сафаров А. А.

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура добровільної сертифікації продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-20-2021-02)	Прим. № <u> 1 </u>
		КОНТРОЛЬНИЙ

1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Ця процедура встановлює правила проведення органом із сертифікації продукції ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (далі – ЦС) робіт з добровільної сертифікації.

1.2 Процедура призначена для застосування персоналом ЦС та випробувальними лабораторіями, а також для підприємств, установ, організацій, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності незалежно від форм власності, які зацікавлені в добровільній сертифікації продукції та взаємодіють з ЦС з питань проведення добровільної сертифікації продукції. Процедура забезпечує загальне розуміння постачальниками продукції, ЦС та іншими зацікавленими сторонами вимог до продукції та процедури сертифікації.

1.3 Ця процедура застосовується разом з іншими документами, які визначають умови та процедури проведення ЦС різних видів робіт з сертифікації та наведені у розділі 2 процедури.

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

В цій процедурі є посилання на такі нормативні документи:

ДСТУ ISO 9000:2015 “Системи управління якістю. Основні положення та словник”;

ДСТУ ISO 9001:2015 “Системи управління якістю. Вимоги”;

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 «Оцінювання відповідності. Словник та загальні принципи»;

ДСТУ ISO/IEC 17025:2017 «Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій»;

ДСТУ ISO 19011:2019 Настанови щодо проведення аудитів систем управління (ISO 19011:2018, IDT);

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT);

REGULATION (EU) No 305/2011 (ДИРЕКТИВА (ЄС) № 305/2011) “REGULATION (EU) No 305/2011 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 9 March 2011 laying down harmonised conditions for the marketing of construction products and repealing Council Directive 89/106/EEC” (ДИРЕКТИВА (ЄС) № 305/2011 Європейського парламенту та Ради від 9 березня 2011, яка встановлює погоджені умови для збуту будівельної продукції та скасовує Директиву Ради 89/106/ЄЕС).

ПР-7.9-2021-02	Процедура наглядання за сертифікованою продукцією в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»
ПР-7.7-2021-02	Процедура надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширювання її сфери в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»
ПР-4.5-2021-02	Процедура забезпечення конфіденційності інформації в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»
ПР-8.3-2021-02	Процедура управління документацією в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»
ПР-7.4-2021-02	Процедура ідентифікації продукції, відбору зразків та поводження з ними при оцінюванні відповідності продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»

3 ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

3.1 У цій процедурі застосовано терміни та визначення, що наведені у ДСТУ ISO 9000:2015, ДСТУ ISO/IEC 17000:2007, ДСТУ ISO 19011:2019.

Розробив:	Перевірив:
Батрак Т. І.	Сафаров А. А.

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура добровільної сертифікації продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-20-2021-02)	Прим. № <u> 1 </u>
		КОНТРОЛЬНИЙ

3.2 У цьому Порядку застосовуються такі скорочення:

ВЛ – випробувальні лабораторії;

НД – нормативні документи;

ЦС – орган з сертифікації продукції ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»;

4 ОПИС ОСНОВНИХ ПРОЦЕДУР, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ПРИ ПРОВЕДЕННІ ДОБРОВІЛЬНОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ

4.1. Добровільна сертифікація проводиться за однією з двох схем, наведених у таблиці 1.

		аналіз документації	обстеження виробництва	випробування зразків	технічний нагляд
1	сертифікація продукції, що виробляється серійно без обстеження виробництва	проводиться	не проводиться	проводиться	проводиться
2	сертифікація продукції, що виробляється серійно з обстеженням виробництва	не проводиться	проводиться	проводиться	проводиться

Схему добровільної сертифікації визначає заявник за погодженням з ЦС.

Під час сертифікації продукції перевіряються характеристики продукції і застосовуються методи випробувань, які дозволяють повно і вірогідно підтвердити відповідність продукції заданим вимогам.

Добровільна сертифікація проводиться на відповідність до вимог нормативних документів, узгоджених із постачальником і споживачем.

ЦС не пізніше як за шість місяців сповіщають підприємства, яким надано право застосування сертифіката відповідності, про заплановані зміни у стандартах, що розповсюджуються на сертифіковану продукцію.

В загальному випадку порядок проведення робіт із сертифікації складається з таких етапів:

- подання та розгляд заявки;
- аналіз поданої документації;
- обстеження виробництва;
- проведення випробувань з метою сертифікації;
- видача сертифіката відповідності;
- технічний нагляд за стабільністю показників сертифікованої продукції;
- інформація про результати сертифікації продукції.

4.2. Подання та розгляд заявки.

Для проведення сертифікації продукції заявник подає до ЦС заявку (Д-01), яка має бути розглянута, і не пізніше одного місяця після її подання, заявник отримує рішення (Д-02), яке містить основні умови сертифікації. Копія рішення направляється до випробувальної лабораторії, що буде проводити випробування.

4.3. Аналіз документації.

Проводиться з метою перевірки її відповідності встановленим вимогам. Під час аналізу поданої документації перевіряється:

Розробив:	Перевірив:
Батрак Т. І.	Сафаров А. А.

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура добровільної сертифікації продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-20-2021-02)	Прим. № <u> 1 </u>
		<u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>

- наявність нормативних документів на продукцію (за необхідності);
- наявність документа, що підтверджує походження продукції;
- наявність документа виробника про гарантії та відповідність чинним вимогам;
- наявність (за необхідності) висновків відповідних контролюючих організацій (Міністерства охорони здоров'я, тощо);
- достовірність, правильність заповнення та термін дії документації;
- достатність вимог щодо маркування та етикетування продукції.

Негативні результати аналізу документації оформлюються висновком, який подається заявнику для усунення всіх недоліків. Позитивні результати (Д-03) використовуються для підготовки й оформлення сертифіката відповідності.

4.4. Обстеження виробництва.

Проводиться з метою встановлення відповідності фактичного стану виробництва вимогам документації, підтвердження можливості підприємства виготовляти продукцію відповідно до вимог чинних нормативних документів, видачі рекомендацій щодо періодичності та форм проведення технічного нагляду за виробництвом сертифікованої продукції. Під час обстеження виробництва проводиться експертиза нормативної, технічної та технологічної документації, яка передбачає:

- перевірку відповідності характеристик продукції, встановлених технічною документацією, вимогам нормативної документації, що розповсюджується на продукцію та технологічні процеси її виготовлення;
- оцінювання достатності контрольних операцій і випробувань, передбачених технологічною документацією, для забезпечення впевненості в повній відповідності продукції, яка випускається, вимогам нормативної документації, що на неї розповсюджується;
- оцінювання системи вхідного контролю сировини і матеріалів та системи контролю показників технологічного процесу;
- перевірку відповідності характеристик точності засобів вимірювальної техніки та вимірювального обладнання, що застосовується, вимогам технічної документації, щодо дозволених відхилень характеристик;
- перевірку наявності й ефективності системи метрологічного забезпечення засобів вимірювальної техніки та випробувального обладнання, які застосовуються.

За результатами обстеження оформлюється акт обстеження (Ф-14), який має містити обґрунтовані висновки і, за необхідності, рекомендації щодо усунення виявлених недоліків. Акт підписується членами комісії та затверджується керівником ЦС.

4.5. Проведення випробувань з метою сертифікації.

Здійснює випробувальна лабораторія. Заявник надає зразки (проби) продукції для випробувань та нормативну документацію на них. Кількість зразків для випробувань та правила їх відбирання встановлюються ЦС.

При позитивних результатах протоколи випробувань передаються ЦС і заявнику.

В разі отримання негативних результатів хоча б однієї з характеристик випробування з метою сертифікації припиняються, інформація про негативні результати подається заявникові та ЦС, який скасовує заявку. Повторні випробування можуть бути проведені тільки після подання нової заявки та надання ЦС переконливих доказів проведення підприємствами коригувальних дій щодо усунення причин, які викликали невідповідність.

Зразки продукції, що пройшли випробування з метою сертифікації, в т. ч. руйнівні, залишаються власністю заявника.

4.6. Аналізування даних.

ЦС призначає одну особу, яка не була залучена до процесу оцінювання, для проведення аналізування всієї інформації за результатами оцінювання.

Розробив:	Перевірив:
Батрак Т. І.	Сафаров А. А.

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура добровільної сертифікації продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-20-2021-02)	Прим. № <u> 1 </u>
		КОНТРОЛЬНИЙ

4.7. Рішення щодо сертифікації.

4.7.1 ЦС несе відповідальність за рішення щодо сертифікації та підтримує повноваження щодо їх прийняття.

4.7.2. Прийняття рішення щодо сертифікації на основі усієї інформації, отриманої в процесі оцінювання, її аналізування, а також будь-якої іншої доречної інформації виконує та сама особа, що проводила аналізування даних за результатами оцінювання.

4.7.3. Аналізування даних та прийняття рішення виконує особа, яка не була залучена до процесу оцінювання.

4.7.4. Рішення щодо сертифікації, засноване на аналізуванні, оформлюється документально (Ф-10).

4.7.5. ЦС повідомляє клієнта щодо рішення не надавати сертифікацію та визначає причини для цього рішення. Якщо клієнт висловлює зацікавленість в продовженні процесу сертифікації, ЦС може відновити процес оцінювання.

4.8. Видача сертифіката відповідності.

За наявності протоколів із позитивними результатами випробувань, залежно від прийнятої схеми сертифікації, ЦС оформлює сертифікат відповідності, реєструє його та видає заявникові, як описано в процедурі 7.7-2021-02 «Процедура надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширювання її сфери в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»».

Якщо випробування продукції за окремими характеристиками проводились кількома акредитованими лабораторіями, то сертифікат відповідності видається за наявності всіх необхідних протоколів з позитивними результатами випробувань. У цьому випадку у сертифікаті відповідності перелічують усі протоколи випробувань із зазначенням випробувальних лабораторій, що проводили випробування.

У сертифікаті відповідності (Ф-09) зазначається наступне:

- a) назву та адресу ЦС;
- b) дату надання сертифікації;
- c) назву та адресу клієнта;
- d) галузь сертифікації;
- e) термін або дату закінчення сертифікації;
- f) будь-яку іншу інформацію, яку вимагає схема сертифікації.

6.7.2 Сертифікат підписується директором ЦС.

6.7.3 Сертифікат надається після того як:

- a) рішення надати або розширити галузь сертифікації було прийнято;
- b) вимоги сертифікації виконані;

ліцензійна угода (Ф-13) складена та підписана.

Термін дії сертифіката на продукцію, що випускається підприємством серійно протягом терміну, встановленого ліцензійною угодою, ЦС визначає з урахуванням терміну дії нормативних документів на продукцію, але не більше як на два роки, якщо проводилось обстеження виробництва, або один рік, якщо застосовувалась схема без обстеження виробництва.

В разі внесення змін до конструкції (складу) продукції або технології її виготовлення, що можуть вплинути на характеристики, підтверджені під час сертифікації, заявник зобов'язаний заздалегідь сповістити про це ЦС. ЦС приймає рішення про необхідність проведення нових випробувань або оцінювання стану виробництва продукції.

4.9. Наглядання.

Обсяг, порядок та періодичність нагляду встановлюються ЦС під час проведення сертифікації.

За результатами нагляду ЦС може зупинити або скасувати дію ліцензії чи сертифіката у випадках:

Розробив:	Перевірив:
Батрак Т. І.	Сафаров А. А.

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура добровільної сертифікації продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-20-2021-02)	Прим. № <u> 1 </u>
		контрольний

- порушення вимог, що висуваються до продукції;
- порушення вимог щодо технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, позначення продукції, що узгоджені із ЦС під час проведення сертифікації продукції;
- зміни нормативних документів на продукцію або на методи її випробувань без попереднього погодження з ЦС;
- зміни конструкції (складу) комплектності або технології виготовлення продукції без попереднього погодження з ЦС.

Рішення про зупинення дії ліцензії або сертифіката відповідності приймається у випадку, якщо вжиттям коригувальних дій, погоджених з ЦС, підприємство може усунути виявлені невідповідності, і без проведення повторних випробувань випробувальною лабораторією підтвердити відповідність продукції вимогам нормативних документів. У протилежному випадку ліцензія та сертифікат скасовуються.

Інформація про зупинення дії або скасування сертифіката відповідності у письмовій формі доводиться ЦС до відома заявника.

У разі зупинення дії сертифіката здійснюються такі коригувальні дії.

ЦС:

- встановлює термін виконання коригувальних дій;
- контролює виконання заявником коригувальних дій.

Заявник:

- визначає обсяг виробленої невідповідної продукції та нове маркування для розрізнення продукції, виробленої до і після проведення коригувальних дій;
- повідомляє споживачів про небезпеку (або небажаність) використання (експлуатацію) продукції та порядок усунення виявлених невідповідностей або обміну продукції;
- усуває невідповідності у продукції, що перебуває в експлуатації, або забезпечує її повернення та дороблення, замінює продукцію у споживача, якщо усунення виявлених невідповідностей не можливе чи недоцільне;
- здійснює заходи для усунення причин невідповідності продукції.

У разі скасування сертифіката відповідності заявник має повернути оригінали сертифікатів ЦС для знищення.

4.10. Перелік осертифікованої продукції.

ЦС веде «Журнал обліку сертифікатів» (Ф-24), де наводить наступну інформацію щодо сертифікованої продукції:

- a) ідентифікацію продукції;
- b) стандарти та інші нормативні документи, на відповідність до яких продукція сертифікована;
- c) ідентифікацію клієнта,
- d) терміни дії сертифіката.

Інформація щодо чинності наданої сертифікації розміщується на сайті ЦС.

Розробив:	Перевірив:
Батрак Т. І.	Сафаров А. А.

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура добровільної сертифікації продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-20-2021-02)	Прим. № <u>1</u>
		<u>контрольний</u>

ВІДОМОСТІ ПРО РОЗПОВСЮДЖЕННЯ

Дата	ПІБ
31.05.2021	Батрак Т. І. (прим. № 1, контрольний)

Розробив:	Перевірів:
Батрак Т. І.	Сафаров Т. А.

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура добровільної сертифікації продукції в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-20-2021-02)	Прим. № <u> 1 </u>
		КОНТРОЛЬНИЙ

Відомості про ознайомлення

№№ пп	Дата	Прізвище та ініціали	Підпис
1		Сафаров А. А.	
2		Батрак Т. І.	
3		Сафаров Т. А.	
4		Назаренко В. М.	

Розробив:	Перевірив:
Батрак Т. І.	Сафаров Т. А.