

Затверджую  
Директор  
ТОВ «ЦЕНТР З СЕРТИФІКАЦІЇ»



А. А. Сафаров  
\_\_\_\_\_ 2021 року

**Процедура  
використовування ліцензій, сертифікатів і знаків відповідності в  
ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних  
матеріалів»**

м. КИЇВ

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура використання ліцензій, сертифікатів і знаків відповідності в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-4.1.3-2021-02)	Прим. № <u>1</u>
		<u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>

### ЗМІСТ

1.	Сфера застосування	3
2.	Нормативні посилання	3
3.	Терміни, визначення та скорочення	3
4.	Відповідальність	3
5.	Опис процедури	3
	Відомості про внесення змін	5
	Відомості про розповсюдження	6
	Відомості про ознайомлення	7

Розробив: Батрак Т. І.	Перевірив: Сафаров А. А.
---------------------------	-----------------------------

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура використання ліцензій, сертифікатів і знаків відповідності в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-4.1.3-2021-02)	Прим. № <u>1</u>
		<u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>

## 1. Сфера застосування.

1.1. Ця процедура встановлює правила використання постачальниками сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку постачальника у разі неправильного посилання на сертифікацію або неналежного використання інформації про сертифікацію.

1.2 Процедура розповсюджується на персонал ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (далі ЦС), який залучається до робіт з оцінки відповідності, та є обов'язковою для виконання.

1.3 Процедура застосовується під час здійснення нагляду за сертифікованою продукцією постачальника.

## 2. Нормативні посилання.

ДСТУ ISO 9000-2015 “Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів”;

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT);

ДСТУ ISO/IEC 17030:2005 Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до знаку відповідності третьої сторони;

ISO/IEC Guide 23 (1982) «Methods of indicating conformity with standards for third-party certification systems – Guidelines» (Методи зазначення відповідності для систем сертифікації третьою стороною – Настанова);

ISO Guide 27:1983 «Guidelines for corrective action to be taken by a certification body in the event of misuse of its mark of conformity» (Настанова щодо проведення коригувальних дій органом сертифікації в разі неправильного застосування знака відповідності).

## 3. Терміни, визначення та скорочення.

В даній процедурі використовуються терміни у відповідності з ДСТУ ISO 9000-2015 “Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів”; ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 „Вимоги до органів, що сертифікують продукцію, процеси та послуги”.

## 4. Відповідальність.

За підтримування у робочому стані (функціонування та актуалізацію) цієї процедури відповідає уповноважений з якості.

## 5. Опис процедури.

5.1. Політика щодо використання сертифікатів/знаків відповідності.

Виробник (постачальник), який здійснив сертифікацію продукції ЦС, отримує право на використання знака відповідності в рекламних цілях.

Право на використання знака відповідності надається постачальникові при підписанні ліцензійної угоди та перевіряється в рамках нагляду за сертифікованою продукцією.

5.2. Контроль використання постачальниками сертифікатів відповідності та знаків відповідності

5.2.1. ЦС здійснює контроль за використанням сертифікатів та знака відповідності заявниками, яким він сертифікував продукцію.

ЦС не використовує знаки відповідності, власниками яких є інші органи з сертифікації.

5.2.2. Виробник (постачальник) серійно виробленої продукції, яка сертифікована ЦС, повинен дотримуватися правил використання сертифікатів відповідності та знака відповідності, які викладені в ліцензійній угоді на право використання сертифіката.

Зокрема виробник (постачальник) повинен:

– наносити національний знак відповідності чи знак відповідності ЦС на виріб та/або етикетку, тару, пакування, експлуатаційну та товаросупровідну документацію тощо, місце та спосіб

Розробив: Батрак Т. І.	Перевірив: Сафаров А. А.
---------------------------	-----------------------------

ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура використання ліцензій, сертифікатів і знаків відповідності в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-4.1.3-2021-02)	Прим. № <u>1</u>
		<u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>

нанесення (друкування, наклеювання, гравірування, травлення, штампування, лиття тощо) якого визначені нормативним документом, на відповідність якому виконані процедури сертифікації;

- вживати відповідних заходів щодо скарг і невідповідностей, які виявлено у продукції, що негативно впливають на відповідність продукції сертифікаційним вимогам;
- оформлювати документально вжиті заходи щодо усунення невідповідностей сертифікованої продукції.

Виробник (постачальник) не повинен:

- повідомляти про сертифікацію своєї продукції в рекламних цілях (каталогах і рекламних матеріалах) за умови, що в документах не буде зазначена точна назва системи сертифікації, у якій ЦС видав їй сертифікат;
- використовувати сертифікат відповідності, якщо його дія закінчена, зупинена чи припинена;
- робити заяв щодо наданої ЦС сертифікації у будь-якій сфері своєї діяльності, якої вона не стосується;
- використовувати сертифікацію своєї продукції таким чином, щоб завдати шкоди репутації органу сертифікації, і робити будь-які заяви про сертифікацію своєї продукції, які орган сертифікації може розглянути, як несанкціоновані чи такі, що вводять в оману;
- використовувати сертифікат без зазначення стандартів, відповідно до вимог яких сертифікована його продукція;
- приховувати від ЦС скарги, що надійшли до нього, які стосуються відповідності продукції вимогам стандартів, а також створювати перешкоди ЦС щодо доступу до цих зареєстрованих даних.

5.2.3. ЦС вживає заходів щодо запобігання використанню підроблених сертифікатів шляхом

- внесення виданих сертифікатів в реєстр ЦС;
- надання копій сертифікатів тільки на оригінальних бланках ЦС та внесення їх до реєстру ЦС.

5.2.4. ЦС здійснює систематичний контроль за додержанням правил використання сертифікатів відповідності/знаків відповідності під час проведення нагляду за сертифікованою продукцією постачальника.

5.2.5. ЦС інформує постачальника про всі зміни до правил використання сертифікатів відповідності/знаків відповідності і термінах набуття їх чинності.

5.2.6. Право використання сертифіката відповідності/знака відповідності автоматично зупиняється після закінчення терміну дії сертифіката відповідності і його анулювання.

У випадку призупинення дії сертифікату відповідності виробник (постачальник) не має права використовувати знак відповідності.

5.3. Дії ЦС у випадку неправильного використання сертифікатів/знаків відповідності.

5.3.1 У випадку надходження переконливих доказів щодо порушень правил, наведених у пункті 5.2 цієї процедури, ЦС реєструє записи таких доказів (з подальшою архівацією в справі конкретного постачальника) і негайно вживає заходів впливу, що можуть містити:

- письмове звернення до відповідної організації з вимогою щодо усунення порушення та, в разі необхідності, надання інформації щодо коригувальних дій постачальника;
- призупинення чи скасування дії сертифіката відповідності на продукцію/права на застосування знака відповідності;
- призначення додаткової перевірки умов виробництва продукції;
- дії відповідно до чинного законодавства (звернення до суду).

5.3.2 Вид коригувальних заходів залежить від характеру неправильного використання сертифіката відповідності/знака відповідності, а також його наслідків та причин (чи було неправильне застосування свідомим чи випадковим).

5.3.3 Рішення щодо виду та застосування коригувальних дій приймає директор ЦС.

Розробив: Батрак Т. І.	Перевірив: Сафаров А. А.
---------------------------	-----------------------------





ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»	Процедура використання ліцензій, сертифікатів і знаків відповідності в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (ПР-4.1.3-2021-02)	Прим. № <u>1</u>
		<u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>

Відомості про ознайомлення

№№ п/п	Дата	Прізвище та ініціали	Підпис
1		Сафаров А. А.	
2		Батрак Т. І.	
3		Сафаров Т. А.	
4		Назаренко В. М.	

Розробив:	Перевірив:
Батрак Т. І.	Сафаров А. А.