

Затверджую  
Директор  
ТОВ «ЦЕНТР З СЕРТИФІКАЦІЇ»



А. А. Сафаров

“31” 05 2021 року

**Процедура  
надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування  
сертифікації, скорочення чи розширювання її сфери  
в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних  
матеріалів»**

м. КИЇВ

|              |               |
|--------------|---------------|
| Розробив:    | Перевірів:    |
| Батрак Т. І. | Сафаров А. А. |

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» | Процедура надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширювання її сфери в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»<br>(ПР-7.7-2019-01) | Прим. № <u>  1  </u> |
|   |  | <u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>   |

## ЗМІСТ

|    |                                   |   |
|----|-----------------------------------|---|
| 1. | Сфера застосування                | 3 |
| 2. | Нормативні посилання              | 3 |
| 3. | Терміни, визначення та скорочення | 3 |
| 4. | Відповідальність                  | 3 |
| 5. | Опис процедури                    | 3 |
|    | Відомості про внесення змін       | 7 |
|    | Відомості про розповсюдження      | 8 |
|    | Відомості про ознайомлення        | 9 |

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| Розробив:<br>Батрак Т. І. | Перевірив:<br>Сафаров А. А. |
|---------------------------|-----------------------------|

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» | Процедура надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширювання її сфери в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»<br>(ПР-7.7-2019-01) | Прим. № <u>  1  </u> |
|   |  | <u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>   |

### 1. Сфера застосування.

Ця Процедура визначає вимоги органу з сертифікації продукції ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» (далі – ЦС) щодо надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширювання її сфери.

### 2. Нормативні посилання.

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT).

### 3. Терміни, визначення та скорочення.

У цій процедурі застосовані терміни та визначення відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 „Вимоги до органів, що сертифікують продукцію, процеси та послуги”.

### 4. Відповідальність.

4.1. За підтримування у робочому стані (функціонування та актуалізацію) цієї процедури відповідає уповноважений з якості. Процедура розповсюджується на весь персонал ЦС, який залучається до робіт з оцінювання відповідності.

### 5. Опис процедури.

#### 5.1 Надавання сертифікації.

5.1.1. Зміст сертифікатів відповідності розробляється відповідальним фахівцем ЦС на підставі висновку про надання сертифікату відповідності (декларації), затвердженого директором ЦС.

5.1.2. Сертифікати заповнюються українською мовою.

5.1.3. При розробці змісту сертифікатів відповідності фахівці ЦС дотримуються затверджених форм (Ф-9, Ф-10).

5.1.4. Після затвердження змісту сертифіката здійснюється друкування документів на відповідних бланках та підписання їх директором ЦС.

5.1.5. З кожного надрукованого бланку виготовляються по два примірники копій, які затверджуються печаткою ЦС.

5.1.6. Документи за п. 5.1.4 завіряються печаткою ЦС. Один примірник копій надається відповідальному фахівцю ЦС для зберігання в справі з сертифікації, а другий зберігається в окремій папці виданих сертифікатів ЦС.

5.1.7. Співробітник ЦС, відповідальний за ведення Реєстру ЦС (уповноважений з якості) здійснює реєстрацію сертифіката в Журналі обліку сертифікатів (Ф-24).

#### 5.2. Розширення чи скорочення галузі сертифікації.

5.2.1. Рішення про розширювання чи скорочування галузі сертифікації ЦС може приймати на підставі:

а) інформації виробника про заплановані чи здійснені зміни в системі управління якістю, системі контролю на виробництві, заплановані чи здійснені модернізації (модифікації) продукції, про зміни в її конструкції (складі), технології виготовлення, методах випробувань та контролю, правилах приймання і т.ін.;

б) заявки постачальників, щодо зміни наданої сертифікації;

в) випробувань продукції, щодо якої здійснені зміни;

г) інформації отриманої в результаті технічного нагляду;

д) перевіреної інформації, отриманої з будь-яких інших джерел;

є) виявленої невідповідності (скорочення).

5.2.2. Рішення про розширювання галузі сертифікації на підставі інформації за п.5.2.1 може бути прийняте за наявності заявки (листа) виробника з описом розширеної галузі сертифікації після технічної експертизи комісії ЦС стосовно зміненої галузі сертифікації за наявності однієї (декількох) таких умов:

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| Розробив:<br>Батрак Т. І. | Перевірив:<br>Сафаров А. А. |
|---------------------------|-----------------------------|

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» | Процедура надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширення її сфери в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»<br>(ПР-7.7-2019-01) | Прим. № <u>  1  </u> |
|   |  | <u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>   |

- змінена продукція за своїми характеристиками, конструкцією та призначенням відповідає раніше сертифікованій продукції;

- позитивні результати випробувань зміненої продукції;

- позитивні результати технічного нагляду;

- позитивні результати перевірки інформації з будь-яких інших джерел.

5.2.3. В разі прийняття рішення про розширення галузі сертифікації раніше видані сертифікати підлягають скасуванню та видаються нові зі зміненою галуззю сертифікації терміном дії до тієї ж дати, яка була вказана в скасованих сертифікатах. Рішення надсилається зацікавленим особам. Скасовані сертифікати підлягають поверненню до ЦС в обмін на нові.

5.2.4. Рішення про скорочування галузі сертифікації на підставі інформації за п.2 може бути прийняте після технічної експертизи комісії ЦС за наявності однієї (декількох) таких умов:

- на підприємстві більше року припинений випуск продукції (надання послуг) стосовно скорочуваної галузі сертифікації;

- негативні результати випробувань продукції; негативні результати технічного нагляду стосовно скорочуваної галузі сертифікації;

- негативні результати перевірки інформації з будь-яких інших джерел.

5.2.5. В разі прийняття рішення про скорочування галузі сертифікації, рішення надсилається власнику сертифікатів з одночасним призупиненням їх дії на термін до одного місяця. Зазначеним рішенням власник сертифікатів попереджається, що:

- в разі надання в установлений термін власником сертифікату до ЦС інформації, яка доводить відсутність мотивів для скорочування сертифікації, дія призупиненого сертифікату відновлюється;

- в разі не надання в установлений термін власником сертифікату до ЦС інформації, яка доводить відсутність мотивів для скорочування сертифікації, дія призупиненого сертифікату скасовується;

- призупинені сертифікати (які підлягають скасуванню) підлягають поверненню до ЦС;

- реєстрація сертифікатів зі зміненою галуззю сертифікації відбувається з моменту скасування попередніх сертифікатів, а термін дії зареєстрованих сертифікатів встановлюється до тієї ж дати, яка була вказана в скасованих сертифікатах.

5.2.6. Оплата робіт з розширення чи скорочення галузі сертифікації проводиться на підставі договору (додатку до діючого договору).

### 5.3. Призупинення та скасування

5.3.1. Рішення про призупинення сертифікації ЦС може приймати на підставі:

- порушення постачальників умов надання сертифікації;

- невиконання постачальником умов договору або ліцензійної угоди;

- інформації про надходження скарг на осертифіковану продукцію;

- виявлення невідповідностей осертифікованої продукції;

- негативні результати перевірки інформації з будь-яких інших джерел;

- негативні результати випробувань продукції;

- негативні результати технічного нагляду.

5.3.2. В разі прийняття рішення про призупинення сертифікації, рішення надсилається власнику сертифікатів з одночасним призупиненням їх дії на термін до одного місяця. Зазначеним рішенням власник сертифікатів попереджається, що:

- протягом періоду призупинення дії, постачальник не повинен робити ніяких заяв, які вводять в оману, відносно стану сертифікації, та повинен припинити використовувати знак сертифікації на продукції, яка виробляється, починаючи з дати повідомлення про призупинення дії сертифікату. Якщо доречно, крім цього орган сертифікації вимагає: щоб несертифікована продукція не розміщувалася на ринку, та щоб потенційно несправна сертифікована продукція піддавалася коригувальним діям, включаючи відкликання продукції, якщо це застосовано;

- в разі надання в установлений термін власником сертифікату до ЦС інформації, яка доводить відсутність мотивів для призупинення сертифікації, дія призупиненого сертифікату відновлюється;

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| Розробив:<br>Батрак Т. І. | Перевірив:<br>Сафаров А. А. |
|---------------------------|-----------------------------|

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» | Процедура надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширення її сфери в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»<br>(ПР-7.7-2019-01) | Прим. № <u>  1  </u> |
|   |  | <u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>   |

- в разі не надання в установлений термін власником сертифікату до ЦС інформації, яка доводить відсутність мотивів для призупинення сертифікації, дія призупиненого сертифікату скасовується;

- призупинені сертифікати (які підлягають скасуванню) підлягають поверненню до ЦС.

5.3.3 Якщо сертифікація зупиняється (за запитом клієнта), тимчасово зупиняється або скасовується, ЦС вживає заходів, визначених схемою сертифікації, і вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, дозволів щодо використання знаків тощо, для того, щоб забезпечити відсутність посилання на те, що продукція залишається сертифікованою. Якщо галузь сертифікації скорочується, ЦС вживає заходів, визначених схемою сертифікації, і повинен внести усі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, дозволів щодо використання знаків тощо, для того, щоб забезпечити, що про скорочену галузь явним чином було повідомлено клієнту і чітко визначено в офіційних документів щодо сертифікації та в публічній інформації.

5.3.4 Якщо сертифікація призупинена, ЦС призначає особу, щоб сформулювати та повідомити клієнту наступне:

- дії, необхідні для закінчення тимчасового зупинення і поновлення сертифікації для продукції відповідно до схеми сертифікації;

- будь-які інші дії, що вимагає схема сертифікації.

Зазначена особа повинна бути компетентною щодо знань та розуміння усіх аспектів поводження з тимчасово зупиненими сертифікатами.

5.3.5 Якщо сертифікація була поновлена після призупинення, ЦС вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, дозволів щодо використання знаків тощо, щоб забезпечити наявність усіх відповідних посилання на те, що продукція продовжує бути сертифікованою. Якщо рішення скоротити галузь сертифікації проводиться як умова поновлення, ЦС вносить всі необхідні зміни до офіційних документів щодо сертифікації, публічної інформації, дозволів щодо використання знаків тощо для забезпечення того, що про скорочену галузь сертифікації явним чином було повідомлено клієнту та чітко визначено у офіційних документів щодо сертифікації та в публічній інформації

## 5.4 Підтримування сертифікації

5.4.1. Заходи щодо підтримування сертифікації включають у себе процедури наглядання (ПР-7.9-2021-02) або повторного оцінювання. Повторне оцінювання у випадку істотних змін конструкцій або характеристик продукції або змін вимог стандартів, на відповідність яким осертифіковано продукцію, або змін у формі власності, структурі або адміністрації постачальника, а також у випадку надходження інформації, що вказує на те, що продукція більше не відповідає вимогам, підтвердженим під час сертифікації.

5.4.1.1. Повторне оцінювання проводиться шляхом оцінки системи управління якістю, перевірки виробництва або продукції стосовно лише тих елементів (процесів), де були виявлені невідповідності та вносились зміни в документи постачальника, пов'язані з усуненням невідповідностей.

5.4.1.2. Оплата послуг ЦС в разі проведення повторного оцінювання здійснюється за додатковою угодою до діючого договору або за окремим договором.

5.4.1.3. Необхідність та обсяг проведення додаткових робіт з оцінювання визначається за рішенням комісії, створеної наказом директором ЦС.

5.4.1.4. Повторне оцінювання здійснюється в разі прийняття ЦС рішення про можливість підтвердження дії сертифіката тільки за умови виконання постачальником коригувальних заходів щодо його системи якості або продукції, які можуть бути здійснені ним в термін від одного до трьох місяців. В цьому випадку ЦС приймає рішення про призупинення дії сертифікатів п'ятиденний термін з моменту закінчення наглядового аудиту з записом про це в протоколі заключної наради за результатами наглядового аудиту. Повторне оцінювання проводиться після надання постачальником доказів про усунення невідповідностей.

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| Розробив:<br>Батрак Т. І. | Перевірив:<br>Сафаров А. А. |
|---------------------------|-----------------------------|

|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» | Процедура надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширення її сфери в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»<br>(ПР-7.7-2019-01) | Прим. № <u>  1  </u> |
|   |  | <u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>   |

Повторне оцінювання не здійснюється за умови належного виконання постачальником коригувальних заходів в термін до одного місяця.

5.4.1.5. Якщо ЦС буде встановлено, що постачальник у термін до трьох місяців не надав доказів усунення невідповідностей чи коригувальні заходи постачальника не є такими, що повністю усувають невідповідності, повторне оцінювання не проводиться, а сертифікат(и) підлягає скасуванню, про що постачальнику надсилається рішення ЦС. Подальші роботи з сертифікації можуть здійснюватися ЦС при поданні постачальником нової заявки.

5.4.1.6. Результати повторного оцінювання оформляються у вигляді документів, які регламентовані ЦС для відповідних етапів робіт з сертифікації.

5.4.2. Повторне оцінювання у випадку зміни сертифікації

5.4.3. Повторне оцінювання може проводитись у випадку наявності змін в сертифікації та в обсязі проведених змін на підставі наявності однієї (декількох) таких умов:

- а) інформації виробника про заплановані чи здійснені зміни в системі управління якістю (форма власності, структура, адміністрація постачальника), системі контролю на виробництві, про заплановані чи здійснені модернізації (модифікації) продукції, про зміни в її конструкції (складі), технології виготовлення, методах випробувань та контролю, правилах приймання і т.ін.;
- б) заявки постачальників, щодо зміни наданої сертифікації;
- в) випробувань продукції, щодо якої здійснені зміни;
- г) інформації отриманої в результаті технічного нагляду;
- д) перевіреної інформації, отриманої з будь-яких інших джерел.

5.4.4. Підготовка до повторного оцінювання та його результати оформляються у вигляді документів, які регламентовані ЦС для процедур технічного нагляду.

5.5 Закінчення сертифікації.

Якщо вказаний у сертифікаті термін дії закінчується, а заявник не подав нової заявки на сертифікацію на наступний термін, така сертифікація вважається закінченою, виробник повинен припинити використовувати знак сертифікації на продукції, яка виробляється, починаючи з дати закінчення дії сертифікату.

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| Розробив:<br>Батрак Т. І. | Перевірів:<br>Сафаров А. А. |
|---------------------------|-----------------------------|







|   |  |                      |
|---|--|----------------------|
| ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів» | Процедура надавання, підтримування, призупинення, закінчення, скасування сертифікації, скорочення чи розширювання її сфери в ТОВ «Центр з сертифікації та оцінювання відповідності будівельних матеріалів»<br>(ПР-7.7-2019-01) | Прим. № <u>  1  </u> |
|   |  | <u>КОНТРОЛЬНИЙ</u>   |

### ВІДОМОСТІ ПРО ОЗНАЙОМЛЕННЯ

| №№<br>пп | Дата | Прізвище та ініціали | Підпис |
|----------|------|----------------------|--------|
| 1        |      | Сафаров А. А.        |        |
| 2        |      | Батрак Т. І.         |        |
| 3        |      | Сафаров Т. А.        |        |
| 4        |      | Назаренко В. М.      |        |

|              |               |
|--------------|---------------|
| Розробив:    | Перевірив:    |
| Батрак Т. І. | Сафаров А. А. |